

מידע כללי - שאלות ותשובות

מה כוללת החוברת?

חוברת זו כוללת את טבלת תקציר הכיסויים (מסמך "גילוי נאות"), נוסח מלא של פוליסת הסיעוד, הסבר על רובדי הביטוח, אופן הצטרפות והסבר על האפשרויות להרחבת הביטוח לנכים חברי הארגון, עובדי הארגון הזכאים להצטרף לפוליסה ולבני משפחותיהם וכן את מגוון האפשרויות לקבלת שרות בקשר עם פוליסת הביטוח.

מהו ביטוח הסיעוד הקבוצתי של ארגון נכי צה"ל?

ביטוח הסיעוד הקבוצתי שערך ארגון נכי צה"ל, עוד בשנת 2004, הקנה למבוטחיו בקרות מקרה הביטוח פיצוי כספי חודשי. המשמעות של ביטוח סיעודי על בסיס פיצוי ולא שיפוי היא שהמבוטח אינו נדרש להוכיח כי הוציא הוצאה כלשהי על מנת לקבל את הכספים.

דמי הביטוח בגין ביטוח זה מנוכים מתגמולי הנכה על פי חוק, בסכום חודשי קבוע ומשרד הביטחון משתתף אף הוא בחלק נוסף מתשלום הפרמיה של הנכה. רובד זה הינו רובד הבסיס של הביטוח הסיעודי.

בנוסף, חברי הארגון זכאים לרכוש לעצמם ועבור בני משפחותיהם יחידות הרחבה, בהיקף ובעלות כפי שיפורטו בחוברת זו. רובד יחידות ההרחבה מהווה, עבור נכי צה"ל, הרחבה לרובד הבסיס של הביטוח הסיעודי, ועבור בני משפחה ועובדי הארגון הוא מהווה את מלוא הביטוח הסיעודי הקבוצתי של ארגון נכי צה"ל.

הביטוח מכסה מקרה סיעוד גם אם נובע מתאונות דרכים או תאונות עבודה.

בנוסף, תנאי החיתום הקיימים ביחס למצטרפים חדשים לביטוח הינם מקלים לעומת תנאי החיתום הקיימים בפוליסות אחרות.

פוליסת הסיעוד החדשה תיכנס לתוקפה ביום 1.1.2018 וכל מי שהיה מבוטח בהתאם לפוליסה הקודמת יועבר באופן אוטומטי לפוליסה החדשה.

הפוליסה החדשה הינה בנוסף לכיסוי הסיעודי הקיים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, בגמלאות המוסד לביטוח לאומי ובביטוחי הסיעוד של קופות החולים (ככל שיש למי מהמבוטחים).

האם הפוליסה מתיירת במקרה שיש לי ביטוחים סיעודיים אחרים?

מאחר וביטוח הסיעוד הקבוצתי של ארגון נכי צה"ל מוסיף על הביטוחים הקיימים, ככל שיש, וגובה הפיצוי אינו מושפע מקיומם של ביטוחים אחרים ומשולם בנוסף אליהם, הרי שקיומו של הביטוח יאפשר קבלת פיצוי נוסף על הפיצוי שיתקבל מביטוחים אחרים.

מי חברת הביטוח?

הראל חברה לביטוח בע"מ הינה החברה אשר זכתה במסגרת ההליך התחרותי שקיים ארגון נכי צה"ל.

התנאים המלאים והמחייבים הינם תנאי ההסכם והפוליסה החתומים בין ארגון נכי צה"ל והראל חברה לביטוח בע"מ

למי יש לפנות לקבלת שירות?

הארגון התקשר בהסכם עם סוכנות הביטוח מבטח סימון סוכנויות לביטוח בע"מ, אשר תרכז את מתן השירות והקשר עם חברת הביטוח.

בהתאם לכך, מוקדי השרות, התביעות והמכירות של סוכנות הביטוח מבטח סימון עומדים לשירותכם לכל שאלה, בכל נושא.

פרטי אופן ההתקשרות עם סוכנות הביטוח (כתובת, טלפונים ושעות פעילות) מצויים בגב חוברת זו ובסוף פרק שאלות ותשובות.

רשימת השירותים הנוספים מטעם הסוכנות נמצאת במכתב הנלווה לחוברת זו.

מהם רבדי הביטוח?

תכנית ביטוח הסיעוד הקבוצתית החדשה, מורכבת משני רבדים:

- **רובד בסיס:** הביטוח הבסיסי לחברי ארגון נכי צה"ל ועובדי הארגון, הכולל כיסוי בסך 4,000 ₪ לחודש, ועד לתקופה של 60 חודשים, במהלכם יהיה המבוטח במצב סיעודי (פרטי הכיסוי המלאים בפוליסה המצורפת). לתשומת ליבכם, לראשונה - הכיסוי הוא אחיד וכל חברי הארגון המבוטחים יהיו זכאים לסכום הנקוב ללא קשר לגילם!
- **רובד יחידות ברירה:** רובד ביטוח נוסף, המורכב מיחידות אשר כל אחת מהן כוללת כיסוי בסך 1,100 ₪ לחודש, ועד לתקופה של 60 חודשים, במהלכם יהיה המבוטח במצב סיעודי (פרטי הכיסוי המלא בפוליסה המצורפת). נכי צה"ל המבוטחים ברובד הבסיסי יהיו זכאים להוסיף, בהתאם לבחירתם ועל חשבונם, 2-8 יחידות ברירה אלא אם נקבע אחרת בפוליסה. בני המשפחה (בת/בן זוג, ידוע/ה בציבור וילדיהם החל מגיל 3) של כל חברי הארגון והעובדים יהיו זכאים לרכוש, בהתאם לבחירתם ועל חשבונם 2-12 יחידות ברירה.

ואם כבר הייתי מבוטח?

מבוטחים בביטוח הסיעוד הקבוצתי הקודם של ארגון נכי צה"ל ברובד יחידות הבסיס ו/או ברובד יחידות הברירה, עד ליום 31.12.2017 מועברים לביטוח הסיעוד החדש באופן אוטומטי, ללא צורך בפנייה, אישור, מילוי טפסים או בביצוע חיתום והם כולם יהיו מבוטחים בו, באופן אוטומטי, החל מיום 1.1.2018 ואילך, אלא אם יבחרו להפסיקו או לבצע שינוי כלשהו ביחס לרובד יחידות הברירה.

מי זכאי להצטרף לביטוח?

לרובד הבסיסי של תכנית ביטוח הסיעוד החדשה מצורפים כל נכי צה"ל שהיו מבוטחים בביטוח הסיעוד הקודם, וכן יהיה זכאי להצטרף אליו כל נכה צה"ל חדש, שיצטרף לארגון, מעתה ואילך.

לראשונה, יהיו זכאים להצטרף לביטוח גם חברי ארגון בעלי נכות צה"לית של 100%, שלא היו כלולים בביטוח הסיעוד הקבוצתי, עד עתה.

לרובד יחידות הברירה זכאים להצטרף בני משפחה של חבר הארגון או עובד הארגון ו/או מבוטח ברובד הבסיסי. רכישת יחידות ברובד יחידות הברירה יהיה על פי בחירת המבוטח ועל חשבונם, באמצעות גביה ישירה, וללא מימון של משרד הביטחון.

הצטרפות חדשה לרובד הבסיס של הביטוח הסיעודי הקבוצתי ו/או הצטרפות לרובד יחידות הברירה של הביטוח הסיעודי הקבוצתי, או במקרה של הוספת יחידות לרובד יחידות הברירה, לאילו שכבר מבוטחים בו, מותנית בביצוע חיתום על ידי חברת הביטוח, בהתאם להוראות חיתום הנקובות בהסכם שבין המבטחת לבין ארגון נכי צה"ל.

התנאים המלאים והמחייבים הינם תנאי ההסכם והפוליסה החתומים בין ארגון נכי צה"ל והראל חברה לביטוח בע"מ

מי אינו יכול להצטרף לביטוח הסיעודי?

- מי שביום 1.1.2018 הינו במצב סיעודי.
- מי שמצה את זכאותו לתגמולי ביטוח בפוליסות הקודמות.
- נכי 100%+ שהינם נכים המוכרים למעשה כנכים סיעודיים. נכים אלו מקבלים כסיו סיעודי מלא מאת משרד הביטחון גם אם המקרה הסיעודי אינו נגרם כתוצאה מהנכות המוכרת.
- מי שלא עמד בתנאי החיתום מטעמה של המבטחת.
- מי שגילו נמוך מ-3 שנים או שהינו מעל 75 שנה, ומעוניין לרכוש יחידות ברובד יחידות הברירה.

מה קורה אם אני כבר מקבל תגמולי ביטוח מפוליסת הביטוח הקודמת?

אם כבר הוגשה תביעה במסגרת פוליסת הביטוח הקודמת והיא הוכרה על ידי חברת הביטוח לפני 1.1.2018, או שהיא הוכרה על ידי חברת הביטוח לאחר מועד זה אבל תחילת המצב הסיעודי התרחש לפני 1.1.2018, תחול על המבוטח פוליסת הביטוח הקודמת וסכום התגמולים והתקופה יהיו בהתאם לפוליסה הקודמת והוא לא יהיה מבוטח בפוליסה הנוכחית.

האם אני יכול לבטל את הביטוח הסיעודי?

לגבי רובד הבסיס, בהתאם לקבוע בחוק נכה צה"ל זכאי לבקש מקצין התגמולים להפסיק את הניכוי מתגמולי משרד הביטחון לביטוח הסיעודי. יחידות הברירה של הביטוח הסיעודי תלויות בבחירת הנכה, העובד ו/או בני משפחתם. משכך, במידה ונרכשו ניתן להפסיקן, בכל עת, בהודעה בכתב לסוכנות הביטוח.

כמה זה עולה?

עלויות הביטוח (הפרמיות) - רובד הבסיס ורובד יחידות הברירה, בחלוקה לנכה צה"ל, עובד ארגון ובני משפחתם (על פי קבוצות גיל), נקובות בטבלאות הפרמיות בחוברת זו.

האם הסכום של הפרמיה והפיצוי החודשי יישארו קבועים?

הפרמיות החודשיות וכן סכומי התגמול החודשי ברובד הבסיס וברובד יחידות הברירה צמודים למדד המחירים לצרכן (שפורסם ביום 15.12.2017).

כמו כן, פרמיות רובד יחידות הברירה משתנות בהתאם לקבוצת גיל המבוטח ועל פני השנים.

בנוסף, ועל אף שביטוח הסיעוד הקבוצתי החדש תוכנן על פי מודל אשר עתיד להשאיר את סכום הפרמיה ואת סכום הפיצוי קבועים למשך שנים רבות (למעט שינויים הנובעים ממדד המחירים לצרכן), בהתקיים מקרים מוגדרים בפוליסה, עשוי סכום הפיצוי החודשי, ברובד הבסיס ודמי הביטוח ברובד יחידות הברירה, להשתנות.

מהם "השירותים הנוספים"?

"השירותים הנוספים" המפורטים בחוברת זו אינם חלק מפוליסת הביטוח ומוענקים על ידי סוכנות הביטוח מבטח סימון ובאחריותה לחברי ארגון נכי צה"ל. חברת הראל אינה אחראית להיקף וטיב השירותים הניתנים במסגרת "השירותים הנוספים".

התנאים המלאים והמחייבים הינם תנאי ההסכם והפוליסה החתומים בין ארגון נכי צה"ל והראל חברה לביטוח בע"מ

איך ועם מי אני יוצר קשר בנוגע לפוליסת הביטוח?

בכל שאלה הנוגעת לביטוח הסיעודי, לרבות בענייני גבייה, תביעות ביטוחיות, זכויות על פי הפוליסה, הצטרפות או צירוף לביטוח, ניתן לפנות למוקדי השירות של סוכנות הביטוח מבטח סימון בכל אחת מהדרכים הבאות:

- למוקד מידע והגשת תביעות סיעוד - 1-800-650-660.
- למוקד הצטרפות ומכירות - 1-800-201-028.
שעות פעילות המוקדים יהיה בימים א'-ה' בשעות 16:30-08:30.
- דוא"ל - hmvs@mvs.co.il
- אתר - <https://www.mvs.co.il/health/inz>

הפוליסה תקפה לחמש שנים בלבד. מה קורה בתום התקופה?

הסכם ההתקשרות בין ארגון נכי צה"ל להראל הינו לחמש שנים והוא ניתן להארכה בהתאם לתנאים הקבועים בו.

**לביטוח הסיעוד חשיבות עליונה בשמירה על איכות חיים ואריכות ימים!
שימרו על חוברת זו במיקום גלוי לכם ולבני משפחתכם!**

מובהר כי אין באמור במסמך זה כדי להוות ייעוץ פרטני. לייעוץ ניתן לפנות לסוכנות הביטוח.

התנאים המלאים והמחייבים הינם תנאי ההסכם והפוליסה החתומים בין ארגון נכי צה"ל והראל
חברה לביטוח בע"מ